

社会福祉法人 昭和福祉会  
すみれ荘居宅介護事業 ご利用者ご家族アンケート調査結果

調査の目的: ご利用者、ご家族の要望を伺い、今後の事業に活かす事を目的とする。

調査の対象: 令和元年6月1日現在の居宅介護事業ご利用者及びそのご家族(主介護者)

調査の方法: ご利用者、ご家族からの職員による聞き取り調査(無記名)

調査期間: 令和元年6月7日～令和元年6月30日

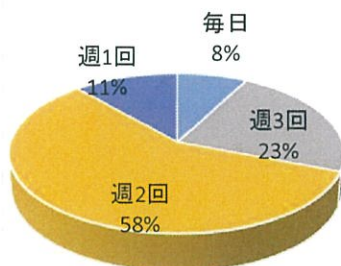
アンケート調査結果	配布数	回収数	回収率
配食サービス事業	29枚	26枚	90%

(配食サービス事業)

地区	利用者数	年齢層	人数	要介護度	人数	家族構成	人数
松山	1人 4%	75才未満	1人 4%	非該当	6人	独居	19人
野尻	2人 8%	76～80才		要支援1	9人	配偶者のみ	6人
下中津川	5人 19%	81～85才	7人 27%	要支援2	3人	子供と同居	1人
小中津川	3人 12%	86～90才	9人 35%	要介護1	2人	その他	人
佐倉	4人 15%	90～95才	6人 23%	要介護2	5人		
喰丸	4人 15%	96～100才	3人 12%	要介護3		回答者	人数
両原	1人 4%	性別	人数	要介護4	1人	本人	25人
大芦	6人 23%	男性	9 35%	要介護5		家族	1人
小野川		女性	17 65%				

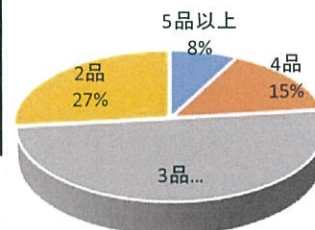
質問1  
週に何回お弁当を利用していますか？

毎日	2
週4回	0
週3回	6
週2回	15
週1回	3
計	26



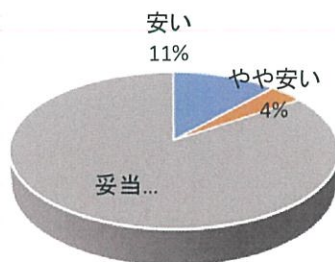
質問2  
普段の一回の食事でおかずは何品食べますか？

5品以上	2
4品	4
3品	13
2品	7
1品	0
計	26



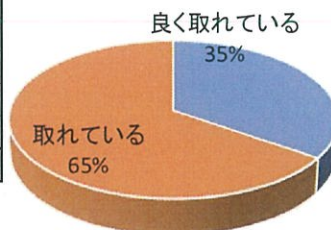
質問3  
お弁当の料金は妥当ですか？

安い	3
やや安い	1
妥当	22
やや高い	0
高い	0
計	26



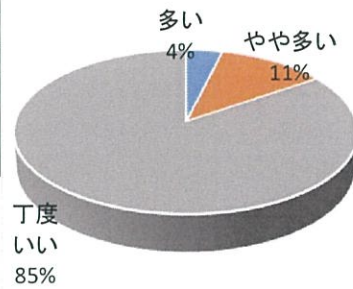
質問4  
お弁当は栄養バランスが取れていると思いますか？

良く取れている	9
取れている	17
変わらない	0
あまり取れていない	0
取れていない	0
計	26



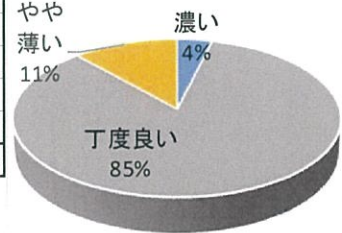
質問5  
お弁当の量はどうか？

多い	1
やや多い	3
丁度いい	22
やや少ない	0
少ない	0
計	26



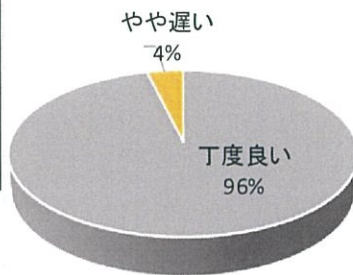
質問6  
お弁当の味はどうか？

濃い	1
やや濃い	0
丁度良い	22
やや薄い	3
薄い	0
計	26



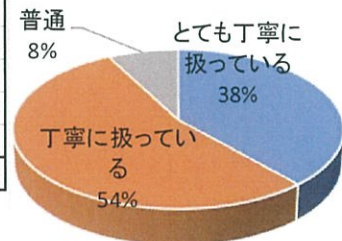
質問7  
お弁当を届ける時間帯はどうか？

時間が早い	0
少し時間が早い	0
丁度良い	25
やや遅い	1
遅い	0
計	26



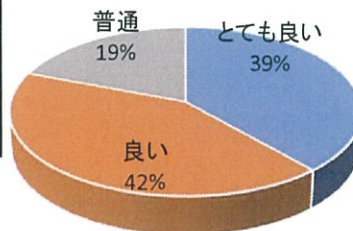
質問8  
届けている職員はお弁当を丁寧に扱っていますか？

とても丁寧に扱っている	10
丁寧に扱っている	14
普通	2
あまり丁寧ではない	0
丁寧に扱っていない	0
計	26



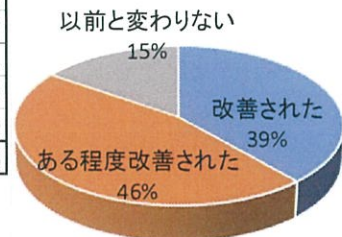
質問9  
届けている職員のマナーや言葉遣い、身だしなみはどうか？

とても良い	10
良い	11
普通	5
あまり良くない	0
良くない	0
計	26



質問10  
お弁当を利用する事によって食生活が改善されましたか？

改善された	10
ある程度改善された	12
以前と変わらない	4
あまり改善されない	0
改善されない	0
計	26



- 冬場はもう少し早い時間に届けて欲しい。
- 献立表があると嬉しい。
- 漬け物を入れて欲しい。
- ご飯が固いのももう少し軟らかいご飯にして欲しい。
- 歯肉が痛いときは、食材が固く食べにくいときがある。
- 脂っこい物が多いとお腹をこわすときがある。

- 以前は濃い味の物が多かったが、今は丁度良い味付けです。
- 肉が食べられないが、魚に変えてもらっているので良い。
- 食材の準備や調理が楽になりました。自宅で決まったものしか食べていないので、弁当を取ることで食事の幅が広がりました。