

社会福祉法人 昭和福祉会
すみれ荘居宅介護事業 ご利用者ご家族アンケート調査結果

調査の目的: サービスを提供する上で、ご利用者に満足いただけるサービス提供を実施する。ご家族から事業に従事する職員の信頼を得るため、処遇、接遇についてご意見、ご要望を伺い、今後の事業に活かす事を目的とする。

調査の対象: 令和元年6月1日現在の居宅介護事業ご利用者及びそのご家族(主介護者)

調査の方法: ご利用者、ご家族からの職員による聞き取り調査(無記名)

調査期間: 令和元年6月7日～令和元年6月30日

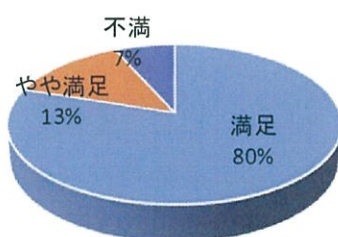
アンケート調査結果	配布数	回収数	回収率
訪問介護事業	16枚	15枚	94%

(訪問介護事業)

地区	利用者数	年齢層	人数	要介護度	人数	家族構成	人数
松山	1人 7%	75才未満	1人 7%	要支援1	4人	独居	8人
野尻	3人 20%	76～80才		要支援2	1人	配偶者のみ	6人
下中津川	1人 7%	81～85才	4人 27%	要介護1	3人	子供と同居	1人
小中津川	3人 20%	86～90才	4人 27%	要介護2	2人	その他	人
佐倉	1人 7%	90～95才	4人 27%	要介護3	3人		
喰丸	3人 20%	96～100才	2人 13%	要介護4			
両原		性別	人数	要介護5	2人	回答者	人数
大芦	3人 20%	男性	4 27%			本人	13人
小野川		女性	11 73%			家族	2人

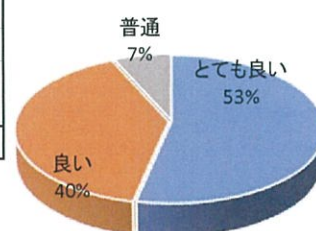
質問1
ヘルパーのサービス内容に満足していますか？

満足	12
やや満足	2
普通	0
あまり満足していない	0
不満	1
計	15



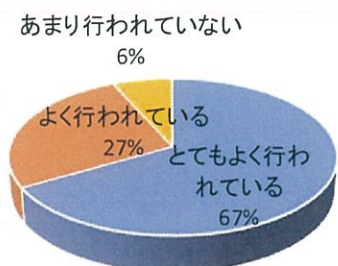
質問2
職員のマナーや身だしなみはどうか？

とても良い	8
良い	6
普通	1
あまり良くない	0
良くない	0
計	15



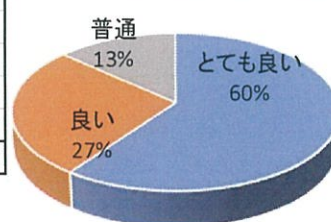
質問3
対応する職員が違っても、同じようなサービスの提供が行われていますか？

とてもよく行われている	10
よく行われている	4
普通	0
あまり行われていない	1
行われない	0
計	15



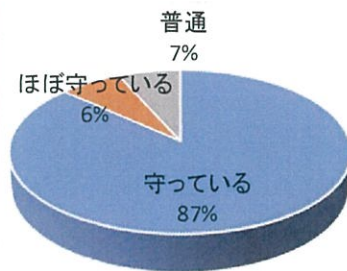
質問4
職員の言葉遣いや接し方はどうか？

とても良い	9
良い	4
普通	2
あまり良くない	0
良くない	0
計	15



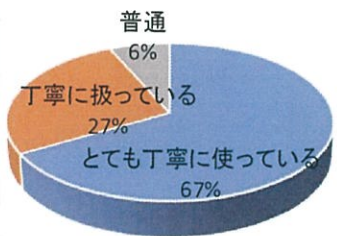
質問5
職員はあなたやご家族のプライバシーを守っていますか？

守っている	13
ほぼ守っている	1
普通	1
あまり守られていない	0
守っていない	0
計	15



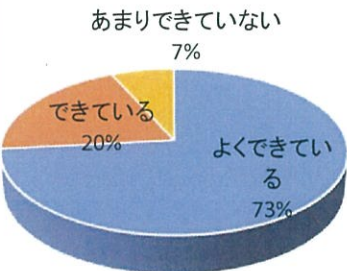
質問6
掃除機や洗濯機などの家電製品や家具、食器など丁寧に扱っていますか？

とても丁寧に使っている	10
丁寧に扱っている	4
普通	1
あまり丁寧ではない	0
丁寧に扱っていない	0
計	15



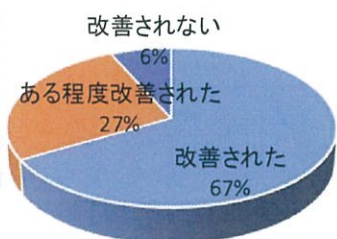
質問7
家の物を使って、もとの場所にきちんと戻し、後始末はきちんと行っていますか？

よくできている	11
できている	3
普通	0
あまりできていない	1
できていない	0
計	15



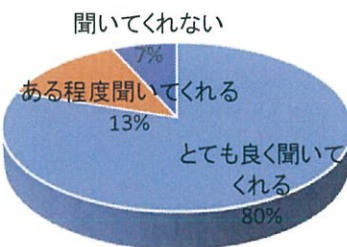
質問8
サービスを利用することによって生活状況や身体状況などが改善されましたか？

改善された	10
ある程度改善された	4
以前と変わらない	0
あまり改善されない	0
改善されない	1
計	15



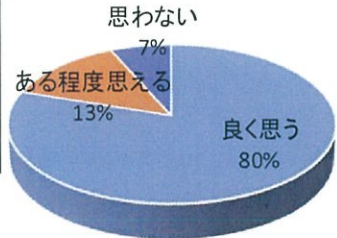
質問9
ヘルパーはあなたの話を聞いてくれますか？

とても良く聞いてくれる	12
ある程度聞いてくれる	2
普通	0
あまり聞いてくれない	0
聞いてくれない	1
計	15



質問10
サービスを利用することによって、自分で出来る事が増えたり、日頃の暮らしが良い方向に変わり安心して暮らせていますか？

良く思う	12
ある程度思える	2
以前と変わらない	0
あまり思わない	0
思わない	1
計	15



- 寝ているところに訪問して欲しくない。
- 話など聞いてもらえないし、信用していない。
- 法人として、人工呼吸器の利用者にも対応できる体制を早期に構築してほしい。看護師、介護職員がいないと言われるが、募集を計画的に行って欲しい。

- いろいろ声かけをしてもらってありがたいと思っている。
- 訪問時間で空いた時間帯にみそ汁などを作ってもらい感謝しています。
- ヘルパーが訪問して生活援助をもらうことで気持ちが楽になりました。
- 対応良く、丁寧にしてくださるのでとてもありがたい。
- 自分のやって欲しいことをしてもらえない。
- サービス終了後にとても心地よい。