

社会福祉法人 昭和福祉会  
すみれ荘居宅介護事業 ご利用者ご家族アンケート調査結果

調査の目的: ご利用者にご満足いただけるよう、職員の処遇、接遇についてご意見、ご要望を伺い、今後の事業に活かすことを目的に実施します。

調査の対象: 令和元年6月1日現在の居宅介護事業ご利用者及びそのご家族(主介護者)

調査の方法: ご利用者、ご家族からの職員による聞き取り調査(無記名)

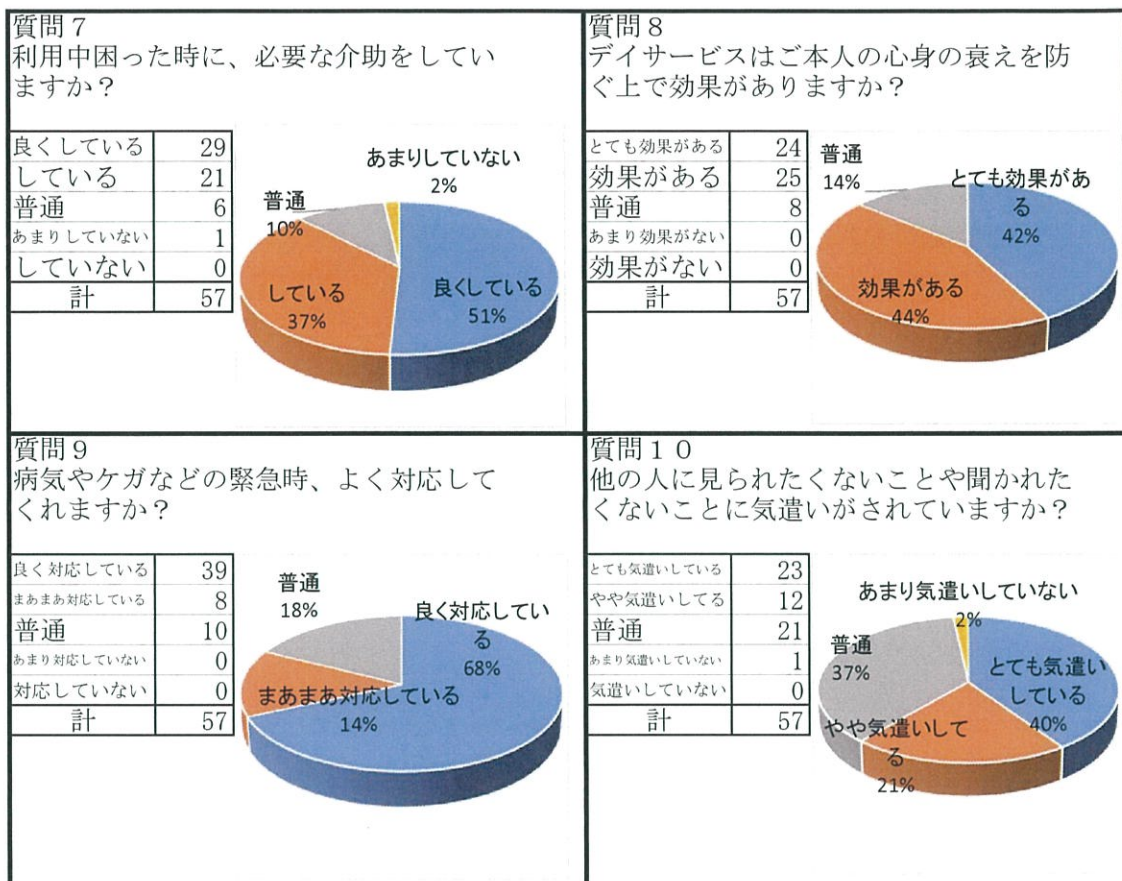
調査期間: 令和元年6月7日～令和元年6月30日

アンケート調査結果	配布数	回収数	回収率
通所介護事業	64枚	57枚	89%

(通所介護事業)

地区	利用者数	年齢層	人数	要介護度	人数	家族構成	人数
松山	2人 4%	75才未満	2人 4%	要支援1	23人	独居	22人
野尻	9人 16%	76～80才	1人 2%	要支援2	6人	配偶者のみ	6人
下中津川	17人 30%	81～85才	7人 12%	要介護1	9人	子供と同居	27人
小中津川	2人 4%	86～90才	18人 32%	要介護2	11人	その他	2人
佐倉	2人 4%	90～95才	23人 40%	要介護3	6人		
喰丸	6人 11%	96～100才	6人 11%	要介護4	1人		
両原	1人 2%	性別	人数	要介護5	1人	回答者	人数
大芦	14人 25%	男性	14 25%			本人	47人
小野川	4人 7%	女性	43 75%			家族	10人

<p>質問1 デイサービスで一日の過ごし方に満足していますか？(急がされたり待たされることは少ないですか)</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>45</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>6</td></tr> <tr><td>普通</td><td>3</td></tr> <tr><td>あまり満足していない</td><td>2</td></tr> <tr><td>不満</td><td>1</td></tr> <tr><td>計</td><td>57</td></tr> </table>	満足	45	やや満足	6	普通	3	あまり満足していない	2	不満	1	計	57	<p>質問2 要望があるときは、職員へ気軽に話せますか？</p> <table border="1"> <tr><td>気軽に話せる</td><td>37</td></tr> <tr><td>話せる</td><td>13</td></tr> <tr><td>普通</td><td>4</td></tr> <tr><td>あまり話せない</td><td>3</td></tr> <tr><td>話せない</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>57</td></tr> </table>	気軽に話せる	37	話せる	13	普通	4	あまり話せない	3	話せない	0	計	57
満足	45																								
やや満足	6																								
普通	3																								
あまり満足していない	2																								
不満	1																								
計	57																								
気軽に話せる	37																								
話せる	13																								
普通	4																								
あまり話せない	3																								
話せない	0																								
計	57																								
<p>質問3 デイサービスの掃除や整理整頓はきちんと出来ていると思いますか？</p> <table border="1"> <tr><td>良く出来ている</td><td>30</td></tr> <tr><td>出来ている</td><td>23</td></tr> <tr><td>普通</td><td>3</td></tr> <tr><td>あまり出来ていない</td><td>1</td></tr> <tr><td>出来ていない</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>57</td></tr> </table>	良く出来ている	30	出来ている	23	普通	3	あまり出来ていない	1	出来ていない	0	計	57	<p>質問4 デイサービスの食事について満足していますか？</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>48</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>4</td></tr> <tr><td>普通</td><td>4</td></tr> <tr><td>あまり満足していない</td><td>1</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>57</td></tr> </table>	満足	48	やや満足	4	普通	4	あまり満足していない	1	不満	0	計	57
良く出来ている	30																								
出来ている	23																								
普通	3																								
あまり出来ていない	1																								
出来ていない	0																								
計	57																								
満足	48																								
やや満足	4																								
普通	4																								
あまり満足していない	1																								
不満	0																								
計	57																								
<p>質問5 デイサービスの入浴について満足していますか？</p> <table border="1"> <tr><td>満足</td><td>46</td></tr> <tr><td>やや満足</td><td>1</td></tr> <tr><td>普通</td><td>9</td></tr> <tr><td>あまり満足していない</td><td>1</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>57</td></tr> </table>	満足	46	やや満足	1	普通	9	あまり満足していない	1	不満	0	計	57	<p>質問6 職員の言葉遣い、話し方、接し方は丁寧ですか？</p> <table border="1"> <tr><td>とても丁寧</td><td>22</td></tr> <tr><td>丁寧</td><td>25</td></tr> <tr><td>普通</td><td>9</td></tr> <tr><td>あまり丁寧ではない</td><td>0</td></tr> <tr><td>いい加減</td><td>1</td></tr> <tr><td>計</td><td>57</td></tr> </table>	とても丁寧	22	丁寧	25	普通	9	あまり丁寧ではない	0	いい加減	1	計	57
満足	46																								
やや満足	1																								
普通	9																								
あまり満足していない	1																								
不満	0																								
計	57																								
とても丁寧	22																								
丁寧	25																								
普通	9																								
あまり丁寧ではない	0																								
いい加減	1																								
計	57																								



- 地区が変わり同じテーブルに話せる人が居ないので話す事が無くなった。
- 利用するたびに自分の席が変わる。気の合わない人と困る。
- 男性が少なくなったので視力が悪いので、誰が来ているかわからなくなった。
- あまり面白くなくなった。以前は女性だけだったので色々話げできた。
- 手芸だけではなく、たまにはゲームをしてみたい気がする。
- 食事に使用しているスプーンが小さい。
- 週2回利用したいが、利用させてもらえない。(6名)
- 唄ったりすることや身体を使ったり、イベントが多くあったら良い。
- デイサービスで自分の思うような運動ができない。自分の身体に対する不満がある。
- 食事をゆっくり食べたい。他の利用者が早いのでどうしたらよいかわからない。
- 話し相手がなくて面白くない。
- 特定の職員は前より大人しくなったが、言葉遣いや性格は変わらない。
- 話しがよく聞こえなくて職員の人に「何なんだ返事もしないで」と言われた。よく聞こえなかったから返事ができなかった。

- 特別な食事に対しても適切に対応していただきありがとうございます。
- 入浴時に足の指先まで洗ってもらったことがあったので感謝しています。
- 食欲が出てきたので、食事の量を普通にしてください。
- 今年の冬からはデイサービスで入浴を希望します。
- デイサービスを利用し始めて歩けるようになってきた。自宅に閉じこもっていたら、今頃は歩けなくなっていた。
- 4月から週1回となり自宅でじっとしている事が多くなった。家族としては週3回利用させたいと思っている。
- 服薬も自分で飲めなくなってきた、以前より認知面での低下が見られる。
- 家族の都合に合わせた急な対応でもお願いできているので助かっています。